

Mediation en de sinaasappel

Iedereen heeft wel van mediation gehoord: het gezamenlijk oplossen van een geschil door bemiddeling, met behulp van een Mediator. Die is neutraal en helpt bij het vinden van een oplossing waarmee alle betrokkenen tevreden zijn. Vandaar dat een groeiend aantal geschillen opgelost wordt door middel van Mediation, ook in de zakelijke sfeer. De relatie tussen partijen wordt niet onnodig beschadigd.

De procedures zijn geregeld in het reglement van het Nederlands Mediation Instituut, (www.nmi-mediation.nl) dat waakt over de kwaliteit van de geregistreerde of gecertificeerde Mediators.

Aan het begin van zo'n Mediation-proces sluiten de partijen en de Mediator een Mediation-overeenkomst: een afspraak om zich in te zetten het geschil op te lossen.

In het informele, flexibele Mediation-proces stellen partijen zich actief op en de Mediator stimuleert hen tot overleg. Betrokkenen verplichten zich tegenover elkaar tot strikte vertrouwelijkheid omtrent alles, wat er aan de orde komt - tenzij het proces wordt afgerond met een overeenkomst. Die wordt niet opgelegd door de Mediator: partijen bepalen zelf of ze eruit willen komen en zo ja, hoe. Ieder kan er op elk moment uitstappen en het conflict op de gewone manier door een ander (de rechter) laten oplossen. Maar bij Mediation streef je er naar, om er met z'n tweeën uit te komen. Onder begeleiding van een onafhankelijke derde, de Mediator, die zelf geen knopen doorhakt, maar die daarbij vanuit zijn opleiding en beroepservaring behulpzaam is.

Een bekend voorbeeld: twee vrouwen ruziën om een sinaasappel.

1.

Wanneer beide vrouwen hun twist voorleggen aan de rechter, zal hij, op basis van de rechtsregels, uiteindelijk de sinaasappel slechts aan één van hen kunnen toewijzen; de ander blijft met lege handen staan.

2.

Wanneer beide vrouwen de sinaasappel onderwerp maken van schikkingsonderhandelingen, zal de bemiddelaar uiteindelijk een mes pakken, de sinaasappel door midden snijden en ieder de helft geven.

3.

En dan tenslotte de mediation-variant: de mediator vraagt door naar de achterliggende belangen en komt er achter wat de vrouwen ècht willen en wat hun gemeenschappelijk belang is. Wat blijkt? De ene vrouw wil het sap, de ander de schil om een taart te bakken. De vrucht wordt uitgeperst door de ene vrouw, die vervolgens de schil geeft aan de andere.

Mr. J.M.Bosnak

Advocaat en NMI gecertificeerd mediator

Voorzitter Nederlandse Vereniging van Mediation Advocaten

CMS Derks Star Busmann Arnhem. (www.cms-dsb.com)